



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE



Sistema AVA

Accreditamento Periodico

delle Sedi e dei Corsi di Studio

Marcantonio Catelani
Presidio per la Qualità di Ateneo
Scuola di Ingegneria - Firenze

4 marzo 2016

Accreditamento ¹ - due situazioni

Accreditamento iniziale: si intende l'autorizzazione da parte del Ministero ad attivare Sedi e CdS universitari a seguito della verifica del possesso dei requisiti didattici, di qualificazione della ricerca, strutturali, organizzativi e di sostenibilità economico – finanziaria di cui agli allegati A e B del DM 47/2013 e successive modifiche.

Accreditamento periodico: si intende la verifica della persistenza dei requisiti che hanno condotto all'accREDITamento iniziale e del **possesso di ulteriori requisiti di qualità**, di efficienza e di efficacia delle attività svolte in relazione agli indicatori di cui all'allegato C del DM 47/2013 e successive modifiche. L'accREDITamento periodico istituzionale comprende tutte le sedi dell'Ateneo accreditato.

1. ANVUR: Finalità e procedure per l'accREDITamento periodico delle sedi e dei corsi di studio

L'accreditamento di un Ateneo riguarda :

- **La Sede:** è volto ad accertare se il sistema di AQ messo in atto dall'Ateneo sia appropriato, credibile e in grado di garantire la qualità della formazione offerta dai CdS e dei servizi di supporto connessi.
- **I Corsi di Studio:** le visite a campione dei CdS hanno lo scopo di verificare se il sistema di AQ della formazione sia effettivamente funzionante, come sia applicato in concreto e con quali risultati.



Fondamentale il legame tra Sede e CdS

L'accreditamento si basa sulla **verifica di specifici requisiti (Requisiti di AQ)** che si differenziano per la Sede e per i CdS

Accreditamento e requisiti AQ

L'accreditamento è subordinato allo **sviluppo e implementazione** di un sistema di Assicurazione della Qualità (**AQ**)

L'accreditamento periodico viene conseguito dalle Sedi (Atenei e CdS) che soddisfano i requisiti per l'accreditamento iniziale e i sette **requisiti AQ1-AQ7** previsti per l'AQ di cui all'All.C del DM 47/2013 ² e successive modifiche ³ (All.C - DM 1059/13).

2. MIUR, DM 47/2013 - Decreto autovalutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio e valutazione periodica, Allegato C: Requisiti di Assicurazione della Qualità
3. MIUR, DM 1059/2013 - Modifiche e integrazioni al DM 47/2013, Allegato C: Requisiti di Assicurazione della Qualità

Requisiti di AQ degli Atenei per l'Accreditamento Periodico

Il requisito AQ1 si riferisce sia ai principi relativi alla programmazione e alla realizzazione dei CdS, espressi nella pianificazione strategica dell'Ateneo, sia ai principi della **Politica per la Qualità dell'Ateneo**.

I requisiti AQ2, AQ3 e AQ4 stabiliscono punti di attenzione che l'Ateneo è chiamato a considerare, al fine di sviluppare un sistema di relazioni, responsabilità e flussi informativi tra i diversi attori di **un sistema che persegue gli obiettivi della qualità** della formazione.

Il requisito AQ5 definisce la **valutazione del risultato** e quindi permette di verificare se l'applicazione dei requisiti da AQ1 a AQ4 garantisca che i CdS siano effettivamente progettati e gestiti secondo i principi della AQ e siano capaci di raggiungere risultati di documentata efficacia.

Il requisito AQ6 si riferisce sia ai principi relativi al programma di sviluppo della ricerca scientifica, espressi nella pianificazione strategica dell'Ateneo, sia ai principi della **Politica per la Qualità della ricerca**, e di come questa è effettivamente realizzata dai Dipartimenti e dalle strutture di ricerca.

Il requisito AQ7 verifica la **sostenibilità della didattica** rispetto alla quantità massima di didattica assistita erogabile in base al numero di docenti in servizio disponibili.

DM 1059/2013 Allegato C – Requisiti di AQ

modifiche rispetto DM 47/2013

AQ 1 – Invariato rispetto a DM 47/2013

AQ 2 – Invariato rispetto a DM 47/2013

AQ 3 – Invariato rispetto a DM 47/2013

AQ 4 – Invariato rispetto a DM 47/2013

AQ 5 – Invariato rispetto a DM 47/2013

AQ 6 – Valutazione della Ricerca nell'ambito del sistema di AQ (nuovo requisito)

- L'ateneo stabilisce, dichiara ed effettivamente persegue adeguate politiche volte a realizzare la propria visione della qualità della ricerca;
- L'ateneo sa in che misura le proprie politiche della ricerca sono effettivamente realizzate dai dipartimenti e dalle strutture di ricerca;
- L'ateneo chiede e attua politiche e azioni verso i dipartimenti e le strutture di ricerca finalizzate al miglioramento continuo della qualità della ricerca, puntando verso risultati di sempre maggior valore.

AQ 7 – La sostenibilità della didattica (esclusivamente per le Università Statali)

*Indicatore di sostenibilità della didattica DID : **Spostato da Allegato B - Invariato***

.... i documenti «ufficiali» del Sistema di AQ previsti da AVA

per i CdS :

- **Scheda Unica Annuale del Corso di Studio (SUA-CdS):** i quadri (sezione Qualità e sezione Amministrazione) sono compilati dal CdS , con il contributo del PQ e di altri uffici di Ateneo (es. servizi statistici, ecc.).
Le informazioni sono riportate in SUA CdS in momenti diversi dell'anno (diverse scadenze di compilazione).
- **Riesame e Rapporto di Riesame :** viene predisposto dal CdS (GAV o GdR) e può essere annuale o ciclico;
- **Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti:** predisposta annualmente dalla CPDS di Scuola, la quale formula pareri, raccomandazioni e indicazioni per i CdS e la Scuola.

per i Dipartimenti :

- **Scheda Unica Annuale del Corso di Studio (SUA-CdS):** i quadri sono compilati dal Dipartimento, con il contributo del PQ e di altri uffici di Ateneo (es. servizi statistici, ecc.).



Relazione annuale del Nucleo di Valutazione da cui risultino le attività annuali di controllo e di indirizzo dell'AQ.

SUA CdS – Struttura : sezione Qualità

Presentazione

- Informazioni generali sul CdS e breve descrizione del CdS
- Referenti e strutture

A – Obiettivi della formazione

- Consultazione con il Mondo del lavoro
- Definizione del profilo professionale e sbocchi occupazionali
- Requisiti di ammissione, obiettivi formativi e risultati attesi

B – Esperienza dello studente

- Descrizione del percorso formativo e dei metodi di accertamento
- Calendario e orario delle attività formative (lezioni, laboratorio, ecc.)
- Ambiente di apprendimento (docenti, insegnamenti, CFU, ...)
- Infrastrutture (aule, laboratori, spazi studio, mensa, ecc.)
- Servizi di contesto (orientamento, segreteria, job placement, ...)
- Opinione degli studenti e dei laureati

C – Risultati della formazione

- Dati di ingresso, di percorso e di uscita
- Efficacia esterna (es. tasso di occupazione) , opinioni di enti e Imprese

D – Organizzazione e gestione della Qualità

- Struttura organizzativa e responsabilità a livello di Ateneo
- Organizzazione e responsabilità della AQ a livello di CdS
- Programmazione dei lavori e scadenze di attuazione delle iniziative
- Riesame annuale e Progettazione

SUA CdS – Struttura : sezione Amministrazione

Informazioni

- Informazioni generali (sito internet, sede, modalità di svolgimento, ecc.)
- Delibere di riferimento
- Relazioni del Nucleo di Valutazione

Offerta didattica programmata

- Attività formative previste per il CdS

Offerta didattica erogata

- Attività formative previste per il CdS /anno con indicazione dei docenti , ecc.

Ordinamento didattico

Schema di un Rapporto di **Riesame annuale**

Informazioni generali

- Denominazione del CdS; Dipartimento/Scuola ; Composizione del Gruppo di Autovalutazione

A1 - Ingresso, percorso e uscita dal CdS (*tipologia immatricolati, CFU acquisiti, numero laureati, ecc.*)

- Risultati delle azioni correttive adottate in precedenza
- Analisi della situazione, commento ai dati
- Azioni correttive proposte per l'anno successivo

A2 - Esperienza dello studente (*esiti valutazione della didattica , ecc.*)

- Idem

A3 - Accompagnamento al mondo del lavoro (*laureati nel mercato del lavoro, ecc.*)

- Idem

Schema di un Rapporto di **Riesame ciclico**

Informazioni generali

- Denominazione del CdS; Dipartimento/Scuola ; Composizione del Gruppo di Autovalutazione

A1 – Domanda di formazione (*Consultazioni con il Mondo del lavoro, indagini, ecc.*)

- Risultati su obiettivi del precedente Riesame ciclico
- Analisi della situazione, commento ai dati raccolti dalle consultazioni/indagini
- Interventi correttivi sul CdS

A2 – Risultati di apprendimento attesi e accertati

(progettazione del nuovo percorso formativo o interventi sul percorso attuale)

A3 – Sistema di gestione del CdS

(Eventuali esigenze di ridefinizione o di revisione dei processi per la gestione del CdS)

I Requisiti AVA per l'AQ della Sede (all. C - DM 1059/13)

Sono previsti *sei requisiti* (**AQxx**) per l'assicurazione di qualità di Ateneo :

- **AQ1** – L'Ateneo stabilisce, dichiara ed effettivamente *persegue adeguate politiche* volte a realizzare la propria visione della qualità della formazione
- **AQ2** – L'Ateneo *sa in che misura* le proprie *politiche* sono *effettivamente realizzate* dai CdS
- **AQ3** – L'Ateneo chiede ai CdS di *praticare il miglioramento continuo* della qualità, puntando verso risultati di sempre maggior valore
- **AQ4** – L'Ateneo possiede *un'effettiva organizzazione* con poteri di decisione e di sorveglianza sulla qualità dei CdS, della formazione da loro messa a disposizione degli studenti e della ricerca
- **AQ6** – *Valutazione della Ricerca* nell'ambito del sistema di Assicurazione della Qualità
- **AQ7** – La *sostenibilità della didattica* (esclusivamente per le Università Statali)

I Requisiti AVA per l'AQ dei CdS (All. C - DM 1059/13)

Per il CdS è previsto *un requisito* per l'Assicurazione della Qualità, suddiviso in *cinque indicatori*, per valutare la corretta progettazione ed erogazione del percorso formativo.

Requisito AQ 5 - Il sistema di AQ è *effettivamente applicato ed è efficacemente in funzione nei CdS* visitati a campione presso l'Ateneo

I temi indirizzati dal Requisito **AQ 5** sono:

- **AQ5.A - La domanda di formazione:** sono presenti indagini e consultazioni riguardanti il mondo della produzione, dei servizi e delle professioni svolte al fine di definire la domanda di formazione ?
- **AQ5.B - I risultati di apprendimento attesi e accertati:** i risultati di apprendimento (attesi e accertati) di CdS sono coerenti con la domanda di formazione - funzioni e competenze ? Sono formulati chiaramente ? ...
- **AQ5.C - L'ingresso, il percorso, l'uscita dal CdS:** il CdS ha la capacità di individuare gli aspetti critici in base alle informazioni acquisite (dati, segnalazioni) e di adottare soluzioni per il miglioramento?
- **AQ5.D - L'esperienza dello studente:** le opinioni di studenti, laureandi e laureati sono tenute in considerazione e valorizzate nella gestione in qualità del CdS ?
- **AQ5.E - L'accompagnamento al mondo del lavoro:** esistono attività di accompagnamento al mondo del lavoro ed una valutazione del CdS sull'efficacia degli studi effettuati ai fini dell'inserimento nel mondo del lavoro ?

Il CdS in dettaglio:

Requisito > Indicatore > Punto di attenzione

Requisito AQ 5 – Il sistema di AQ è *effettivamente applicato ed è efficacemente in funzione nei CdS* visitati a campione presso l'Ateneo.

Indicatore AQ5.A

Obiettivo: accertare che siano *presenti indagini e consultazioni* riguardanti il mondo della produzione, dei servizi e delle professioni svolte al fine di definire la domanda di formazione e che ci sia evidenza degli effetti di tali indagini e consultazioni ai fini di individuare le funzioni in un contesto di lavoro e le competenze verso le quali l'allievo viene preparato in modo più significativo dal CdS.

	punti di attenzione	aspetti da considerare	val
AQ5.A.1	Parti consultate	La gamma degli enti e delle organizzazioni consultate, direttamente o tramite studi di settore, è adeguatamente rappresentativa a livello regionale, nazionale e/o internazionale?	<input type="checkbox"/>
AQ5.A.2	Modalità delle consultazioni	I modi e i tempi delle consultazioni sono sufficienti per raccogliere informazioni utili e aggiornate sulle funzioni e sulle competenze dei profili professionali che il CdS prende come riferimento?	<input type="checkbox"/>
AQ5.A.3	Funzioni e competenze	Le funzioni e le competenze che caratterizzano ciascun profilo professionale sono descritte in modo completo, e costituiscono quindi una base utile per definire i risultati di apprendimento attesi?	<input type="checkbox"/>

Requisito AQ 5 – Il sistema di AQ è *effettivamente applicato ed è efficacemente in funzione nei CdS* visitati a campione presso l'Ateneo.

Indicatore AQ5.B

Obiettivo: accertare che i **risultati di apprendimento** (attesi e accertati) di CdS siano **coerenti con la domanda di formazione** - funzioni e competenze – e che siano formulati chiaramente, che per ciascun modulo di insegnamento siano presenti obiettivi specifici complessivamente coerenti con i risultati di apprendimento del CdS e che sia chiaramente indicato come si accerta l'effettivo raggiungimento dei risultati da parte degli studenti. Premessa a tutto ciò deve essere il possesso di competenze/conoscenze iniziali adeguate per poter intraprendere il percorso previsto.

	punti di attenzione	aspetti da considerare	val
AQ5.B.1	Conoscenze richieste o raccomandate in ingresso	Come è verificato il possesso della conoscenze iniziali richieste o raccomandate, come sono individuate le eventuali carenze da recuperare, come è controllato l'avvenuto recupero, nel caso di CdS di primo ciclo o a ciclo unico? Come è verificata l'adeguatezza della preparazione dei candidati nel caso di CdS di secondo ciclo?	<input type="checkbox"/>
AQ5.B.2	Coerenza tra domanda di formazione e risultati di apprendimento	I risultati di apprendimento che il CdS intende far raggiungere agli studenti (descrittori di Dublino 1-2), incluse le competenze trasversali (descrittori di Dublino 3-4-5), sono coerenti con i profili professionali che il CdS ha individuato come risposta alla domanda di formazione?	<input type="checkbox"/>
AQ5.B.3	Coerenza tra insegnamenti e risultati di apprendimento previsti dal CdS	Vi è coerenza tra i contenuti / i metodi / gli strumenti didattici descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento riportati nel quadro A4.b della SUA-CdS?	<input type="checkbox"/>
AQ5.B.4	Valutazione dell'apprendimento	Le modalità degli esami e di altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate nelle schede dei singoli insegnamenti e sono adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare?	<input type="checkbox"/>

Requisito AQ 5 – Il sistema di AQ è *effettivamente applicato ed è efficacemente in funzione nei CdS* visitati a campione presso l'Ateneo.

Indicatore AQ5.C

Obiettivo: accertare la *capacità di individuare gli aspetti critici* in base alle evidenze messe in rilievo dai dati e dalle segnalazioni pervenute, di intervenire nel processo adeguandolo (organizzazione, progettazione didattica, etc.), di adottare soluzioni coerenti con le risorse effettivamente disponibili in grado di garantire miglioramenti documentabili.

	punti di attenzione	aspetti da considerare	val
AQ5.C.1	Analisi dei dati e individuazione dei problemi	Nel Rapporto di Riesame sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e da eventuali segnalazioni/osservazioni?	<input type="checkbox"/>
AQ5.C.2	Individuazione delle cause dei problemi	Nel Rapporto di Riesame sono analizzate in modo convincente le cause dei problemi individuati?	<input type="checkbox"/>
AQ5.C.3	Soluzioni individuate ai problemi riscontrati	Nel Rapporto di Riesame sono individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Direzione del CdS)?	<input type="checkbox"/>
AQ5.C.4	Attuazione e valutazione delle soluzioni individuate	Le soluzioni riportate nel Rapporto di Riesame per risolvere i problemi individuati sono in seguito concretamente realizzate ? Il Rapporto di Riesame successivo ne valuta l'efficacia ? Se i risultati sono diversi da quelli previsti, gli interventi sono rimodulati?	<input type="checkbox"/>

Requisito AQ 5 – Il sistema di AQ è *effettivamente applicato ed è efficacemente in funzione nei CdS* visitati a campione presso l'Ateneo.

Indicatore AQ5.D

Obiettivo: accertare che le *opinioni di studenti*, laureandi e laureati siano tenute nel debito conto e valorizzate nella gestione in qualità del CdS.

	punti di attenzione	aspetti da considerare	val
AQ5.D.1	Pubblicità delle opinioni studenti sul CdS	Le modalità adottate per rendere noti i risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti sono adeguate? Le modalità di pubblicità e di condivisione delle analisi condotte a partire da tali risultati sono adeguate?	<input type="checkbox"/>
AQ5.D.2	Segnalazioni/osservazioni degli studenti	La Commissione paritetica docenti-studenti e il CdS sono attivi nel raccogliere le segnalazioni /osservazioni provenienti dagli studenti?	<input type="checkbox"/>
AQ5.D.3	Recepimento delle opinioni degli studenti	Il CdS recepisce i principali problemi evidenziati dalle opinioni degli studenti/laureandi/laureati, adottando soluzioni coerenti con le risorse disponibili e in grado di conseguire obiettivi misurabili dal punto di vista quantitativo e dei tempi, individuando inoltre le responsabilità? Esistono evidenze che i problemi individuati siano effettivamente risolti? Il Rapporto di Riesame segnala tali attività?	<input type="checkbox"/>

Requisito AQ 5 – Il sistema di AQ è *effettivamente applicato ed è efficacemente in funzione nei CdS* visitati a campione presso l'Ateneo.

Indicatore AQ5.E

Obiettivo: accertare l'esistenza di attività di *accompagnamento al mondo del lavoro* e l'interesse concreto del CdS verso l'efficacia degli studi effettuati ai fini dell'inserimento nel mondo del lavoro.

	punti di attenzione	aspetti da considerare	val
AQ5.E.1	Efficacia del percorso di formazione	Il monitoraggio dell'efficacia del percorso di formazione del CdS coinvolge interlocutori esterni e in particolare quelli già consultati in fase di progettazione?	<input type="checkbox"/>
AQ5.E.2	Attività per favorire l'occupazione dei laureati	Il CdS predispone iniziative o servizi idonei a favorire l'occupabilità dei propri laureati? (ad es.: tirocini, contratti di alto apprendistato, stage, o altri interventi di orientamento al lavoro)	<input type="checkbox"/>

Valutazione dei Requisiti di AQ

a) criteri di valutazione : *punto di attenzione*

Per ciascun *punto di attenzione* di uno specifico *indicatore* (es. p.a. **AQ1.A1** di AQ1.A) la CEV attribuisce (griglia di valutazione) un giudizio secondo la scala:

A - segnalato come **prassi eccellente**

B - approvato (*)

C - accettato con una raccomandazione

D - non approvato per **criticità importanti** (comporta una condizione)

(*) su B la CEV può individuare /attribuire una *segnalazione*

AQ1.A.1	Linee strategiche e Programmazione	L'Ateneo programma e approva l'offerta didattica	□
---------	------------------------------------	--	---

↑
Punto di attenzione

↑
valutazione

dove :

Prassi eccellente: quando la prassi sia tale da poter essere proposta agli altri Atenei/CdS come un possibile esempio di attività capace di produrre migliori risultati.

Raccomandazione: lievi inadempienze strutturali o di contenuti, tali cioè da non impedire un'adeguata conduzione dei processi di formazione da parte del CdS, e comunque rimediabili – tenuto anche conto della loro numerosità - in occasione di una procedura di Riesame annuale, sono segnalate tramite altrettante “raccomandazioni”. Esse non impediscono l'accREDITamento e il loro superamento è oggetto di verifica in occasione del successivo accREDITamento. Una “raccomandazione” non superata si trasforma automaticamente in una “condizione”.

Condizione: le inadempienze strutturali o di contenuti sono segnalate tramite altrettante “condizioni” e, se sono superabili - tenuto conto della loro gravità e numerosità - viene stabilito un termine per superarle. In caso di mancato superamento delle condizioni segnalate entro il termine stabilito al momento della valutazione, l'accREDITamento temporalmente vincolato (condizionato) si trasforma in un giudizio di non accREDITamento.

b) criteri di valutazione : *Requisito AQ / Indicatore AQ*

Valutazione dell' *Indicatore (es. AQ 1A)*

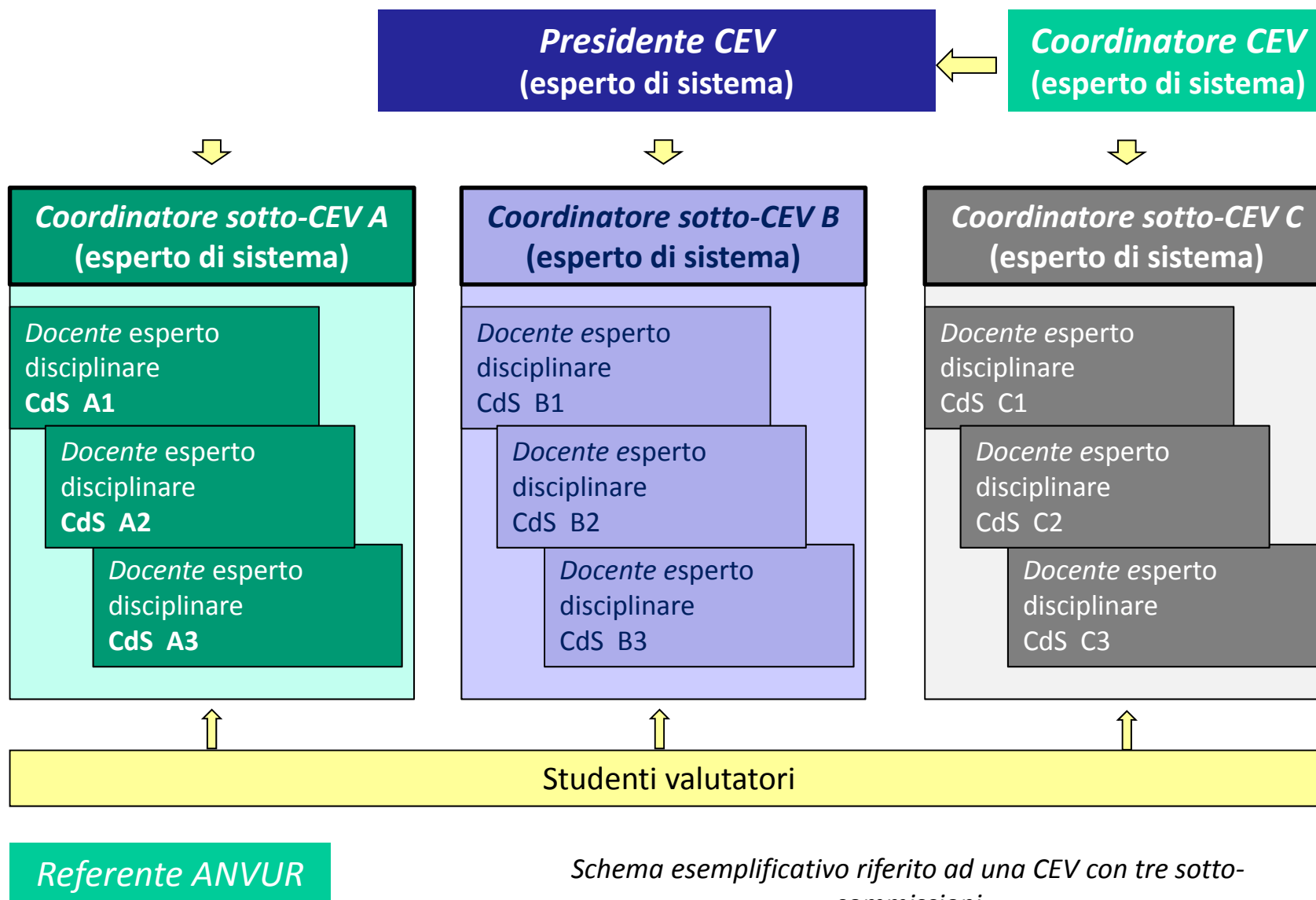
La CEV marca a destra la casella della riga prescelta

Pienamente positiva <i>(tutti B ed almeno un A)</i>	Tutti i punti (di attenzione) sono approvati senza alcuna raccomandazione (B), almeno un punto riceve una segnalazione di prassi eccellente (A)	<input type="checkbox"/>
Positiva <i>(tutti B ; C compensati da A)</i>	Tutti i punti sono approvati (B), salvo eventuali punti accettati con raccomandazioni (C) per cui la CEV valuta la possibilità di compensazioni con segnalazioni di prassi eccellente (A)	<input type="checkbox"/>
Con riserve <i>(almeno un C, senza A)</i>	Su uno o più punti la CEV esprime una raccomandazione (C)	<input type="checkbox"/>
Insoddisfacente <i>(almeno un D)</i>	Su uno o più punti il giudizio è “non approvato” ; la CEV esprime una o più condizioni (D)	<input type="checkbox"/>

NB: la CEV NON fornisce all'Ateneo/CdS informazioni sulla valutazione

Attività della CEV e visita di valutazione

Composizione di una CEV



Schema esemplificativo riferito ad una CEV con tre sotto-commissioni

Attività della CEV e visita di valutazione

L'accREDITAMENTO di Ateneo (Sede e CdS) si articola in **tre fasi**:

- **esame a distanza (*analisi on-desk*)**: prevede che la CEV (Commissione Esperti Valutazione) svolga un esame della documentazione messa a disposizione dall'Ateneo (SUA-CdS, Rapporti di Riesame, Politiche di Ateneo, regolamenti di Ateneo, relazioni del NV e del PQ, sito web, ecc.)
- **visita in loco** : la CEV «visita» l'Ateneo per verificare il sistema di AQ della Sede e dei CdS (a campione); il programma standard prevede:
 - incontro con i vertici di Ateneo e verifica dei requisiti di Sede (AQ1/2/3/4/6/7)
 - incontro con i CdS prelevati a campione e verifica del requisito AQ5 (tra cui incontro con studenti e visita delle infrastrutture)
 - incontro con Dipartimenti in valutazione
- **stesura del Rapporto della CEV** : la CEV predispone una relazione sugli esiti della visita che sottopone ad ANVUR che delibera sull'accREDITAMENTO dell'Ateneo

Organizzazione e conduzione della visita di ateneo

- *schema tipo* -

lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì
SEDE (AQ1/2/3/4/6/7)	CdS (AQ5)			SEDE
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Presentazione della CEV al Rettore ▪ Presentazione della CEV alle autorità accademiche (MR, Prorettori, Direttore Generale) ▪ Incontri per l'analisi degli aspetti di sistema (incontri con Rettore, Organi di Governo, Presidio Qualità, Nucleo di Valutazione, Direttori di Dipartimento, etc.) 	CdS A1	CdS A2	CdS A3	Incontro conclusivo con il Rettore per la prima "restituzione"
	CdS B1	CdS B2	CdS B3	
	CdS C1	CdS C2	CdS C3	

Schema esemplificativo riferito ad una CEV con tre sotto-commissioni

Organizzazione e conduzione della visita al CdS

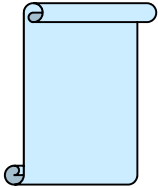
- *schema tipo* -

Durata : intera giornata

Incontri con:

- Gruppo di Riesame** del CdS (Presidente di CdS) : analisi di tutte le parti della documentazione di CdS;
- Incontro con **Direttore Dipartimento** in valutazione
- Colloqui con **studenti** : in aula , con i soli studenti
- Personale **docente**: normalmente distribuito negli anni di corso
- Commissione Paritetica** Docenti-Studenti
- Personale T/A** : gestione dei servizi agli studenti (segreteria, internazionalizzazione, OJP, ecc.)
- Parti sociali**
- Visita alle **infrastrutture** (aule, laboratori, spazi di studio, ecc.)

Esiti della visita



- ✓ Relazione preliminare (CEV > ANVUR > ATENEO)
- ✓ Controdeduzioni (ATENEO > ANVUR > CEV)
- ✓ Relazione definitiva (CEV > ANVUR)
- ✓ Rapporto di valutazione (ANVUR) e accreditamento di Ateneo
Il rapporto di valutazione, dopo approvazione del Consiglio Direttivo ANVUR, viene pubblicato sul sito web dell'Agenzia.

accreditamento dei CdS : alcune criticità ricorrenti

AQ5.A - La domanda di formazione: sono presenti indagini e consultazioni riguardanti il mondo della produzione, dei servizi e delle professioni svolte al fine di definire la domanda di formazione ?

Considerazioni: in molte situazioni è carente l'attività di consultazione delle PI; non si evince il chiaro contributo della consultazione ai fini della definizione dell'offerta formativa (obiettivi formativi del CdS, sbocchi occupazionali, ruoli del laureato). La modalità di consultazione (tempi e modi) non sono sistematiche e spesso non si ha traccia.

AQ5.C - L'ingresso, il percorso, l'uscita dal CdS: il CdS ha la capacità di individuare gli aspetti critici in base alle informazioni acquisite (dati, segnalazioni) e di adottare soluzioni per il miglioramento?

Considerazioni: è spesso carente la capacità di individuare gli aspetti critici sulla base della raccolta delle informazioni; spesso il CdS si limita a raccogliere informazioni e dati, non sempre è sviluppata l'analisi critica dell'informazione finalizzata all'individuazione delle cause e delle conseguenti azioni di miglioramento. L'attività di Riesame (ed il relativo rapporto) non è ancora considerata come "strumento di lavoro" per il miglioramento ma, piuttosto, un adempimento burocratico.

AQ5.D - L'esperienza dello studente: le opinioni di studenti, laureandi e laureati sono tenute in considerazione e valorizzate nella gestione in qualità del CdS ?

Considerazioni: gli esiti della valutazione della didattica (questionari) non sempre sono presentati e discussi nei contesti adeguati (es. Consiglio); scarsa partecipazione degli studenti ai processi di AQ e, quando presenti, sovrapposizione di ruoli tra studenti della Commissione Paritetica Docenti-Studenti e Gruppo di Riesame

... per concludere :

L' AQ è un processo complesso per il quale serve il contributo e la collaborazione attiva di tutti !

Fondamentale il collegamento tra Sede e CdS/Dipartimento finalizzato all'implementazione del processo di AQ a tutti i livelli

graxie

La Sede in dettaglio:

Requisito > Indicatore > Punto di attenzione

Requisito AQ1 – L'Ateneo stabilisce, dichiara ed effettivamente *persegue adeguate politiche* volte a realizzare la propria visione della qualità della formazione.

Indicatore AQ1.A

Obiettivo: accertare che sia presente una *formulazione chiara ed esplicita di obiettivi* concreti rapportati alla disponibilità di risorse umane e materiali, tali da garantire il raggiungimento dei risultati, documentati in modo sistematico e comprensibile al pubblico.

	punti di attenzione	aspetti da considerare	val
AQ1.A.1	Linee strategiche e Programmazione	L'Ateneo programma e approva l'offerta didattica applicando e facendo esplicito riferimento a <u>linee strategiche accessibili al pubblico</u> , che individuano la posizione dell'istituzione sugli obiettivi di formazione nei contesti accademico e sociale?	<input type="checkbox"/>
AQ1.A.2	Politiche per la Qualità	L'Ateneo promuove , anche attraverso politiche di incentivazione, una cultura diffusa della Qualità , rendendo di <u>pubblico dominio le proprie politiche</u> per la Qualità della formazione? <u>Esistono evidenze</u> che siano presenti azioni concretamente applicate?	<input type="checkbox"/>
AQ1.A.3	Responsabilità per la messa in opera	L'Ateneo indica chiaramente quali sono i soggetti responsabili della progettazione e della gestione dei CdS con i rispettivi compiti, nonché i soggetti responsabili delle risorse e dei servizi a essi necessari? <u>Esistono evidenze</u> che i soggetti coinvolti siano messi nella condizione di poter esercitare ruoli e responsabilità in modo efficace e tempestivo?	<input type="checkbox"/>
AQ1.A.4	Monitoraggio delle strategie	Gli Organi di Governo incaricati prendono in considerazione i Rapporti di Riesame ciclico prodotti dai CdS e i documenti prodotti dal Presidio Qualità, dalla Commissione Paritetica docenti-studenti e dal Nucleo di Valutazione al fine di tenere sotto controllo l'effettiva realizzazione delle proprie strategie?	<input type="checkbox"/>

Requisito AQ1 – L’Ateneo stabilisce, dichiara ed effettivamente *persegue adeguate politiche* volte a realizzare la propria visione della qualità della formazione.

Indicatore AQ1.B

Obiettivo: accertare che siano presenti la *formulazione dei risultati di apprendimento* una formulazione dei metodi atti a garantire che gli studenti conseguano i risultati di apprendimento stessi, una verifica della correlazione tra obiettivi formativi e destini professionali degli studenti.

	punti di attenzione	aspetti da considerare	val
AQ1.B.1	Domanda di formazione	L’ Ateneo si accerta che ogni CdS disponga di efficaci ricognizioni della domanda di formazione esterna e che ne tenga conto in sede di progettazione del piano degli studi con riferimenti a opportunità professionali ben definite?	<input type="checkbox"/>
AQ1.B.2	Comunicazione degli obiettivi della formazione	L’ Ateneo rende pubbliche e facilmente accessibili le informazioni relative agli obiettivi della formazione contenute nella sezione A della SUA-CdS?	<input type="checkbox"/>
AQ1.B.3	Efficacia dell’orientamento	L’ Ateneo si accerta che i CdS verifichino efficacemente se gli studenti posseggano le conoscenze iniziali o soddisfino i requisiti necessari per affrontare positivamente il percorso di formazione?	<input type="checkbox"/>
AQ1.B.4	Risultati di apprendimento attesi	L’ Ateneo si accerta che ogni CdS indichi in modo chiaro e completo i risultati di apprendimento che intende far raggiungere agli studenti (descrittori di Dublino 1-2), indichi le competenze trasversali da coltivare (descrittori di Dublino 3-4-5)?	<input type="checkbox"/>
AQ1.B.5	Valutazione dell’apprendimento	L’ Ateneo si accerta che i CdS verifichino se le modalità di valutazione dell’apprendimento dichiarate siano effettivamente applicate e rese note agli studenti e se siano adatte alle caratteristiche dei risultati di apprendimento attesi e se siano capaci di distinguere i livelli di raggiungimento di detti risultati?	<input type="checkbox"/>

Requisito AQ1 – L'Ateneo stabilisce, dichiara ed effettivamente *persegue adeguate politiche* volte a realizzare la propria visione della qualità della formazione.

Indicatore AQ1.C

Obiettivo: accertare se e in quale forma l'Ateneo abbia adottato un piano di *reclutamento degli studenti lavoratori o comunque con difficoltà per la frequenza* e di progettazione dei percorsi formativi e di supporti correlati alle loro esigenze.

	punti di attenzione	aspetti da considerare	val
AQ1.C.1	Reclutamento	L' Ateneo definisce politiche di reclutamento degli studenti lavoratori o comunque con difficoltà per la frequenza ?	<input type="checkbox"/>
AQ1.C.2	Percorsi formativi	L' Ateneo definisce modalità specifiche di progettazione e di gestione dei percorsi formativi adatte alle esigenze degli studenti lavoratori o comunque con difficoltà per la frequenza?	<input type="checkbox"/>
AQ1.C.3	Servizi	L' Ateneo prevede servizi di supporto per gli studenti lavoratori o comunque con difficoltà per la frequenza?	<input type="checkbox"/>

Requisito AQ1 – L’Ateneo stabilisce, dichiara ed effettivamente *persegue adeguate politiche* volte a realizzare la propria visione della qualità della formazione.

Indicatore AQ1.D

Obiettivo: accertare che siano utilizzati *metodi e risorse* per la formazione (personale docente e di supporto, infrastrutture e attrezzature) anche con riferimento a requisiti nazionali e internazionali - ove applicabili – di natura accademica e professionale, a relazioni tra insegnamento e ricerca e a requisiti organizzativi

	punti di attenzione	aspetti da considerare	val
AQ1.D.1	Risorse di docenza: quantità	Per quanto riguarda le risorse di docenza, l’Ateneo garantisce che i CdS possano contare su una sostenibilità pari almeno alla durata di un ciclo dei CdS (quindi rispettivamente per tre anni nel caso di Laurea, di due anni nel caso di Laurea Magistrale, di 5 o 6 anni nel caso di Laurea Magistrale a Ciclo Unico) ?	<input type="checkbox"/>
AQ1.D.2	Risorse di docenza: qualità (competenze nella didattica)	L’ Ateneo organizza corsi di formazione e di aggiornamento destinati ai docenti sugli aspetti pedagogici e dell’insegnamento universitario, le nuove tecnologie a sostegno dell’apprendimento e la docimologia?	<input type="checkbox"/>
AQ1.D.3	Risorse di logistica e supporto di personale	L’ Ateneo garantisce che i CdS possono contare su risorse logistiche, risorse di personale e servizi di supporto in modo da consentire agli studenti un’organizzazione efficace ed efficiente dell’apprendimento?	<input type="checkbox"/>

Requisito AQ1 – L’Ateneo stabilisce, dichiara ed effettivamente *persegue adeguate politiche* volte a realizzare la propria visione della qualità della formazione.

Indicatore AQ1.E

Obiettivo: accertare che siano **presenti regolari autovalutazioni** periodiche dei processi adottati e dei risultati ottenuti.

	punti di attenzione	aspetti da considerare	val
AQ1.E.1	Attività di conduzione del CdS	L’Ateneo assicura che i Responsabili del CdS esercitino un’efficace azione di monitoraggio del buon andamento del CdS, curando l’esecuzione di quanto previsto in sede di Riesame e intervenendo tempestivamente quando si presentino problemi?	<input type="checkbox"/>
AQ1.E.2	Attività di Riesame: tempi e modi	L’Ateneo assicura che le attività di Riesame a livello di CdS siano svolte con tempi e modi che consentano un adeguato approfondimento?	<input type="checkbox"/>
AQ1.E.3	Partecipazione degli studenti	Gli studenti partecipano ai processi decisionali concernenti la qualità della formazione ? <u>Esistono evidenze</u> che il loro contributo sia effettivamente sollecitato e tenuto in considerazione ai diversi livelli (Organi di Governo, Dipartimenti, Strutture di raccordo, CdS)?	<input type="checkbox"/>

Requisito AQ 2 – L'Ateneo sa in che misura le proprie **politiche** sono **effettivamente realizzate** dai CdS.

Obiettivo: accertare se esista un **sistema di valutazione interna controllato dal Presidio Qualità** che fornisce all'istituzione dati aggregati atti a orientare le politiche. Se sia verificata con regolarità la qualità dei programmi di formazione messi in atto dai Corsi di Studio tenendo conto di tutti i portatori di interesse (studenti, docenti, personale di supporto, ex allievi e rappresentanti del mondo del lavoro). Se sia tenuta sotto controllo la qualità complessiva dei risultati della formazione

	punti di attenzione	aspetti da considerare	val
AQ2.1	Sistema di valutazione interna	Il Presidio Qualità tiene sotto controllo i processi, la documentazione, i dati, i risultati dei CdS, incluse le attività di Riesame al fine di garantire l'applicazione delle politiche per la Qualità, e ne riporta l'esito agli Organi di Governo?	<input type="checkbox"/>
AQ2.2	Attività di monitoraggio	Le attività di monitoraggio svolte dai CdS e dal Presidio Qualità mettono in chiara evidenza le criticità e gli scostamenti tra quanto programmato e quanto realizzato?	<input type="checkbox"/>

Requisito AQ 3 – L’Ateneo chiede ai CdS di *praticare il miglioramento continuo* della qualità, puntando verso risultati di sempre maggior valore

Obiettivo: accertare se, tenuto conto delle risorse effettivamente disponibili, *l’Ateneo, attraverso il Presidio Qualità, orienti i Corsi di Studio* al bilanciamento tra una AQ che si limiti a soddisfare requisiti predeterminati e un impegno *verso il miglioramento continuo* inteso come la capacità di porsi obiettivi formativi aggiornati ed allineati ai migliori esempi nazionali o internazionali.

	punti di attenzione	aspetti da considerare	val
AQ3.1	Miglioramento continuo	Gli Organi di Governo, i Dipartimenti, le Strutture Intermedie comunque definite e i CdS mettono in atto interventi di miglioramento , quando si evidenziano risultati diversi da quelli attesi?	<input type="checkbox"/>
AQ3.2	Formazione per l’AQ	L’ Ateneo ha organizzato un’adeguata attività di formazione per docenti, studenti e personale TA coinvolti nei processi didattici e nella relativa AQ ?	<input type="checkbox"/>

Requisito AQ 4 – L’Ateneo possiede *un’effettiva organizzazione* con poteri di decisione e di sorveglianza sulla qualità dei CdS, della formazione da loro messa a disposizione degli studenti e della ricerca.

Obiettivo: accertare se Il **Nucleo di Valutazione e le Commissioni paritetiche docenti-studenti** effettuino una adeguata e documentata attività annuale di controllo e di indirizzo dell’AQ, da cui risultino pareri e indicazioni nei confronti del Presidio Qualità e degli Organi di Governo dell’Ateneo; se il Presidio Qualità e gli Organi di Governo dell’Ateneo siano a conoscenza dei pareri e delle indicazioni che il Nucleo di Valutazione e le Commissioni paritetiche docenti-studenti producono e, sulla base di esse, mettano in atto adeguate misure migliorative; se esista un’organizzazione che definisce criteri per compiti, obiettivi, autorità e responsabilità, a cui i CdS si uniformano.

	punti di attenzione	aspetti da considerare	val
AQ4.1	Sistema decisionale	L'Ateneo ha definito chiaramente le responsabilità delle sue strutture interne (Strutture di Raccordo, dipartimenti, CdS, altre...) per ogni decisione che ha influenza sulla qualità dei CdS ?	<input type="checkbox"/>
AQ4.2	Presidio Qualità	Il Presidio Qualità opera in modo adeguato per le esigenze di AQ della didattica? Interagisce in modo efficace con i responsabili dell’organizzazione delle attività correnti dell’Ateneo (didattica, ricerca, servizi informativi, etc.) ai fini della AQ?	
AQ4.3	Commissioni paritetiche docenti-studenti	Le Commissioni paritetiche docenti- studenti operano complessivamente in modo adeguato per le esigenze della AQ , dimostrando di condurre un’analisi attenta dell’attività didattica dei CdS, di individuare le criticità in modo autonomo ed esporle ai fini del Riesame?	
AQ4.4	Nucleo di Valutazione	Il Nucleo di Valutazione opera in modo adeguato per le esigenze di AQ della didattica?	<input type="checkbox"/>

Requisito AQ 6 – Valutazione della Ricerca nell’ambito del sistema di AQ

Indicatore AQ6.A

Obiettivo: accertare che l’ateneo stabilisca, dichiari ed effettivamente persegua adeguate **politiche volte a realizzare la propria visione della qualità della ricerca**

	punti di attenzione	aspetti da considerare	val
AQ6.A.1	Obiettivi e Programmazione	L’ Ateneo ha definito una strategia trasparente sulla ricerca con obiettivi chiaramente definiti, tenendo conto dei propri punti di forza e di debolezza e del contesto accademico e sociale? Mette in atto una programmazione della propria ricerca in coerenza con tali linee?	<input type="checkbox"/>
AQ6.A.2	Terza missione	L’ Ateneo ha definito una strategia sulle attività di terza missione ? Mette in atto una programmazione di tali attività in coerenza con tale strategia?	<input type="checkbox"/>
AQ6.A.3	Responsabilità per la messa in opera	L’ Ateneo indica con precisione come sono ripartite tra i Dipartimenti (o strutture equivalenti) e gli eventuali altre strutture di ricerca (es. strutture interdipartimentali, centri di ricerca, etc) le responsabilità nella gestione della ricerca e nell’acquisizione delle risorse e dei servizi a essa necessari?	<input type="checkbox"/>
AQ6.A.4	Distribuzione delle risorse	L’ Ateneo indica con precisione i criteri e le modalità di distribuzione delle risorse per la ricerca ai dipartimenti (o strutture equivalenti) e alle eventuali altre strutture di ricerca (es. strutture interdipartimentali, centri di ricerca, ecc)? Sono previsti criteri premiali basati sulla valutazione dei risultati della ricerca definiti dalla VQR e dalla SUA-RD?	<input type="checkbox"/>
AQ6.A.5	Ruoli e responsabilità per la AQ	L’ Ateneo stabilisce in modo chiaro i ruoli e le responsabilità dei soggetti coinvolti nei processi di AQ della ricerca ? Esistono evidenze che i soggetti coinvolti siano messi nella condizione di poter esercitare ruoli e responsabilità in modo efficace e tempestivo?	<input type="checkbox"/>

Requisito AQ 6 – Valutazione della Ricerca nell'ambito del sistema di AQ

Indicatore AQ6.B

Obiettivo: accertare che l'ateneo sappia in che misura le proprie *politiche della ricerca siano effettivamente realizzate* dai dipartimenti e dalle strutture di ricerca

	punti di attenzione	aspetti da considerare	val
AQ6.B.1	Attività di monitoraggio	È previsto e realizzato, e da parte di chi, un monitoraggio periodico delle modalità con cui le strategie dell'ateneo sulla ricerca sono tenute in conto e realizzate dai Dipartimenti (o da strutture equivalenti) e le eventuali altre strutture di ricerca (es. centri interdipartimentali, centri di ricerca, etc)? Gli Organi di Governo, i Dipartimenti, le eventuali altre strutture intermedie comunque definite sono al corrente degli esiti dei monitoraggi?	<input type="checkbox"/>
AQ6.B.2	Attività di monitoraggio	I monitoraggi mettono in chiara evidenza le criticità esistenti nelle attività di ricerca in Ateneo , nei singoli dipartimenti e nelle eventuali altre strutture di ricerca?	<input type="checkbox"/>
AQ6.B.3	Presidio Qualità	Il Presidio Qualità (o struttura equivalente) tiene sotto controllo i processi, la documentazione, l'applicazione delle politiche della Qualità e i risultati delle attività di ricerca, incluse le attività di Riesame, e ne riporta l'esito agli Organi di Governo?	<input type="checkbox"/>
AQ6.B.4	Conseguenze del monitoraggio	Gli Organi di Governo, i Dipartimenti, le strutture intermedie comunque definite avviano processi, e quali, se si evidenziano risultati diversi da quelli attesi o auspicati?	<input type="checkbox"/>

Requisito AQ 6 – Valutazione della Ricerca nell'ambito del sistema di AQ

Indicatore AQ6.C

Obiettivo: accertare che l'ateneo chieda e attui **politiche e azioni** verso i Dipartimenti e le strutture di ricerca **finalizzate al miglioramento continuo della qualità della ricerca**, puntando verso risultati di sempre maggior valore

	punti di attenzione	aspetti da considerare	val
AQ6.C.1	Miglioramento continuo	L' Ateneo ricorre a strumenti organizzativi e/o incentivi per favorire la pratica del miglioramento continuo della qualità della ricerca ai livelli sia centrale, sia delle strutture periferiche?	<input type="checkbox"/>
AQ6.C.2	Presidio Qualità	Il Presidio Qualità o struttura equivalente opera in modo adeguato per le esigenze di AQ della ricerca?	<input type="checkbox"/>
AQ6.C.3	Nucleo di valutazione	Il Nucleo di Valutazione opera in modo adeguato per le esigenze di AQ della ricerca?	<input type="checkbox"/>

Requisito AQ 7 – La sostenibilità della didattica.

Obiettivo: accertare che l'Ateneo abbia un **carico didattico sostenibile**

	punti di attenzione	aspetti da considerare	val
AQ7.1	Sostenibilità della didattica	La quantità massima di didattica assistita erogata dall'Ateneo supera il limite di ore previsto dal DM 1059/2013 (parametro "DID")? In caso positivo, il superamento della quantità massima di didattica assistita è giustificato esclusivamente dall'erogazione di particolari tipi di attività formative, atte ad aumentare l'efficacia degli insegnamenti (ad esempio esercitazioni pratiche in piccoli gruppi, frazionamento di classi numerose per le lezioni frontali, duplicazioni di lezioni in orari serali o comunque adatti a lavoratori studenti)?	<input type="checkbox"/>
AQ7.2	Rapporto tra DID e qualità della didattica	Nei corsi di studio di studio attivati presso l'Ateneo sono erogate attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) utili al raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?	<input type="checkbox"/>
AQ7.3	Numero di ore di attività didattica frontale per CFU	Nei corsi di studio di studio attivati presso l'Ateneo il numero di ore di attività didattica frontale erogate per CFU sono adeguate al raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?	<input type="checkbox"/>

Il CdS in dettaglio:

Requisito > Indicatore > Punto di attenzione

Requisito AQ 5 – Il sistema di AQ è *effettivamente applicato ed è efficacemente in funzione nei CdS* visitati a campione presso l'Ateneo.

Indicatore AQ5.A

Obiettivo: accertare che siano *presenti indagini e consultazioni* riguardanti il mondo della produzione, dei servizi e delle professioni svolte al fine di definire la domanda di formazione e che ci sia evidenza degli effetti di tali indagini e consultazioni ai fini di individuare le funzioni in un contesto di lavoro e le competenze verso le quali l'allievo viene preparato in modo più significativo dal CdS.

	punti di attenzione	aspetti da considerare	val
AQ5.A.1	Parti consultate	La gamma degli enti e delle organizzazioni consultate, direttamente o tramite studi di settore, è adeguatamente rappresentativa a livello regionale, nazionale e/o internazionale?	<input type="checkbox"/>
AQ5.A.2	Modalità delle consultazioni	I modi e i tempi delle consultazioni sono sufficienti per raccogliere informazioni utili e aggiornate sulle funzioni e sulle competenze dei profili professionali che il CdS prende come riferimento?	<input type="checkbox"/>
AQ5.A.3	Funzioni e competenze	Le funzioni e le competenze che caratterizzano ciascun profilo professionale sono descritte in modo completo, e costituiscono quindi una base utile per definire i risultati di apprendimento attesi?	<input type="checkbox"/>

Requisito AQ 5 – Il sistema di AQ è *effettivamente applicato ed è efficacemente in funzione nei CdS* visitati a campione presso l'Ateneo.

Indicatore AQ5.B

Obiettivo: accertare che i **risultati di apprendimento** (attesi e accertati) di CdS siano **coerenti con la domanda di formazione** - funzioni e competenze – e che siano formulati chiaramente, che per ciascun modulo di insegnamento siano presenti obiettivi specifici complessivamente coerenti con i risultati di apprendimento del CdS e che sia chiaramente indicato come si accerta l'effettivo raggiungimento dei risultati da parte degli studenti. Premessa a tutto ciò deve essere il possesso di competenze/conoscenze iniziali adeguate per poter intraprendere il percorso previsto.

	punti di attenzione	aspetti da considerare	val
AQ5.B.1	Conoscenze richieste o raccomandate in ingresso	Come è verificato il possesso della conoscenze iniziali richieste o raccomandate, come sono individuate le eventuali carenze da recuperare, come è controllato l'avvenuto recupero, nel caso di CdS di primo ciclo o a ciclo unico? Come è verificata l'adeguatezza della preparazione dei candidati nel caso di CdS di secondo ciclo?	<input type="checkbox"/>
AQ5.B.2	Coerenza tra domanda di formazione e risultati di apprendimento	I risultati di apprendimento che il CdS intende far raggiungere agli studenti (descrittori di Dublino 1-2), incluse le competenze trasversali (descrittori di Dublino 3-4-5), sono coerenti con i profili professionali che il CdS ha individuato come risposta alla domanda di formazione?	<input type="checkbox"/>
AQ5.B.3	Coerenza tra insegnamenti e risultati di apprendimento previsti dal CdS	Vi è coerenza tra i contenuti / i metodi / gli strumenti didattici descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento riportati nel quadro A4.b della SUA-CdS?	<input type="checkbox"/>
AQ5.B.4	Valutazione dell'apprendimento	Le modalità degli esami e di altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate nelle schede dei singoli insegnamenti e sono adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare?	<input type="checkbox"/>

Requisito AQ 5 – Il sistema di AQ è *effettivamente applicato ed è efficacemente in funzione nei CdS* visitati a campione presso l'Ateneo.

Indicatore AQ5.C

Obiettivo: accertare la *capacità di individuare gli aspetti critici* in base alle evidenze messe in rilievo dai dati e dalle segnalazioni pervenute, di intervenire nel processo adeguandolo (organizzazione, progettazione didattica, etc.), di adottare soluzioni coerenti con le risorse effettivamente disponibili in grado di garantire miglioramenti documentabili.

	punti di attenzione	aspetti da considerare	val
AQ5.C.1	Analisi dei dati e individuazione dei problemi	Nel Rapporto di Riesame sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e da eventuali segnalazioni/osservazioni?	<input type="checkbox"/>
AQ5.C.2	Individuazione delle cause dei problemi	Nel Rapporto di Riesame sono analizzate in modo convincente le cause dei problemi individuati?	<input type="checkbox"/>
AQ5.C.3	Soluzioni individuate ai problemi riscontrati	Nel Rapporto di Riesame sono individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Direzione del CdS)?	<input type="checkbox"/>
AQ5.C.4	Attuazione e valutazione delle soluzioni individuate	Le soluzioni riportate nel Rapporto di Riesame per risolvere i problemi individuati sono in seguito concretamente realizzate ? Il Rapporto di Riesame successivo ne valuta l'efficacia ? Se i risultati sono diversi da quelli previsti, gli interventi sono rimodulati?	<input type="checkbox"/>

Requisito AQ 5 – Il sistema di AQ è *effettivamente applicato ed è efficacemente in funzione nei CdS* visitati a campione presso l'Ateneo.

Indicatore AQ5.D

Obiettivo: accertare che le *opinioni di studenti*, laureandi e laureati siano tenute nel debito conto e valorizzate nella gestione in qualità del CdS.

	punti di attenzione	aspetti da considerare	val
AQ5.D.1	Pubblicità delle opinioni studenti sul CdS	Le modalità adottate per rendere noti i risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti sono adeguate? Le modalità di pubblicità e di condivisione delle analisi condotte a partire da tali risultati sono adeguate?	<input type="checkbox"/>
AQ5.D.2	Segnalazioni/osservazioni degli studenti	La Commissione paritetica docenti-studenti e il CdS sono attivi nel raccogliere le segnalazioni /osservazioni provenienti dagli studenti?	<input type="checkbox"/>
AQ5.D.3	Recepimento delle opinioni degli studenti	Il CdS recepisce i principali problemi evidenziati dalle opinioni degli studenti/laureandi/laureati, adottando soluzioni coerenti con le risorse disponibili e in grado di conseguire obiettivi misurabili dal punto di vista quantitativo e dei tempi, individuando inoltre le responsabilità? Esistono evidenze che i problemi individuati siano effettivamente risolti? Il Rapporto di Riesame segnala tali attività?	<input type="checkbox"/>

Requisito AQ 5 – Il sistema di AQ è *effettivamente applicato ed è efficacemente in funzione nei CdS* visitati a campione presso l'Ateneo.

Indicatore AQ5.E

Obiettivo: accertare l'esistenza di attività di *accompagnamento al mondo del lavoro* e l'interesse concreto del CdS verso l'efficacia degli studi effettuati ai fini dell'inserimento nel mondo del lavoro.

	punti di attenzione	aspetti da considerare	val
AQ5.E.1	Efficacia del percorso di formazione	Il monitoraggio dell'efficacia del percorso di formazione del CdS coinvolge interlocutori esterni e in particolare quelli già consultati in fase di progettazione?	<input type="checkbox"/>
AQ5.E.2	Attività per favorire l'occupazione dei laureati	Il CdS predispone iniziative o servizi idonei a favorire l'occupabilità dei propri laureati? (ad es.: tirocini, contratti di alto apprendistato, stage, o altri interventi di orientamento al lavoro)	<input type="checkbox"/>